

# 河北省信息通信行业协会文件

冀信通协〔2023〕1号

## 关于印发《河北省信息通信行业协会 2022 年工作总结和 2023 年工作计划》的通知

各会员单位：

为进一步促进协会工作，现将《河北省信息通信行业协会 2022 年工作总结和 2023 年工作计划》印发给你们，请认真学习，抓好贯彻落实。

附件：《河北省信息通信行业协会 2022 年工作总结和 2023 年工作计划》

河北省信息通信行业协会

2023 年 1 月 17 日



---

抄报：河北省通信管理局，河北省社会组织管理局，  
中国通信企业协会。

河北省信息通信行业协会秘书处      2023年1月17日印发

附件：

## 河北省信息通信行业协会 2022 年工作总结和 2023 年工作计划

2022 年，河北省信息通信行业协会在新冠肺炎疫情频发的特殊情况下充分发挥协会的主观能动性，积极发挥协会的桥梁纽带作用，紧紧围绕全省信息通信行业的改革和发展，为会员单位、为通信企业、为政府做好支撑服务，加强协会党建工作，组织机构建设，深入会员单位调研，与兄弟协会学习交流，举办活动丰富会员单位生活等方面取得了较好成绩，但由于受新冠肺炎疫情影响，协会各方面的工作面临着更大的挑战，需要协会全体人员共同努力，增强信心，力争在今后工作中取得更好成绩。

### 一、2022 年河北省信息通信行业协会工作回顾

#### （一）加强党组织建设，开展党课学习，引领协会健康发展

加强党建引领协会建设，结合实际情况，协会联合党支部通过“学习强国”、微信群等学习重要文件和重要讲话精神。持续开展党史学习，继续深入学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的重要讲话精神、党史学习教育总结大会精神、十九届六中全会精神。

在二十大召开之际，联合党支部组织全体党员通过电视、电脑、手机端等观看二十大开幕会议，10 月 17 日上午，协会联合党支部组织全体党员，协会专委会主任，秘书处全

体工作人员集中学习了习近平总书记在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告。联合党支部将学习二十大报告作为今后一个时期内的重要工作，利用党课学习日收听收看二十大会议报道，解读二十大报告精神，结合协会工作实际，分专题做出学习计划安排，准确把握报告的精神实质和丰富内涵，切实把思想和行动统一到二十大精神上来，以良好的精神风貌、饱满的工作热情、务实的工作作风，踔厉奋发，勇毅前进。

## **（二）召开会议，加强协会组织机构建设，为会员服务打下基础**

2022年4月8日，协会召开四届五次常务理事会会议，听取了协会2021年的工作报告，审议通过了协会2021年度财务报告，部署了2022年的重点工作，为规范协会组织机构建设，会议审议通过了增设监事会事宜，依据相关会员单位申请及推荐，会议审议通过了协会部分任职人员调整，并将提请会员代表大会正式审议。

4月12日，协会召开会长办公会议，学习了苗建华会长在全国信息通信行业协会经营工作视频会上的讲话和“中国通信企业协会2022年业务创新发展工作指导意见”，总结了协会一季度的工作，安排了相关专委会的工作。

6月12日，河北省信息通信行业协会2022年度副会长工作座谈会在副会长单位鑫汇隆（河北）集团有限公司召开。

协会会长徐世奎作 2021 年及 2022 年上半年工作报告并对下半年的工作做了部署。

### **（三）我协会被省消保委授牌确认为“消费者投诉联络站”**

2022 年 2 月 23 日上午，河北省消费者权益保护委员会召开“河北省消保委消费者投诉联络站座谈会”。我协会和其他 13 家省级协会被授牌成为首批消费者投诉联络站。

协会通过授牌成为“消费者投诉联络站”，充分发挥行业协会在规范经营、引领消费方面的作用，积极主动利用消费者投诉联络站，更好地解决消费纠纷，促进消费公平，推进消费维权社会共治，共同营造安全便利、放心舒心的消费环境。

### **（四）我协会被评为“5A 级社会组织”**

我协会于 2012、2017 年连续两次参加了河北省民政厅开展的社会组织等级评估工作，均被评为“5A 级社会组织”，近十年来，协会严格按照 5A 级社会组织的要求，不断改进和加强自身建设、诚信建设，服务政府，服务会员，服务企业，为河北省信息通信行业的健康发展作出了积极贡献。

按照《河北省民政厅关于开展 2022 年度社会组织等级评估工作的通知》要求，协会于 5 月提前申请参加社会组织等级评估工作。6 月中旬完成组卷上报工作，经第三方机构材料审核，10 月 14 日省民政厅来我会进行实地考察，获得

好评，经省评估委员会终审、媒体公示及受理复核等程序，12月13日，河北省2022年度社会组织评估结果揭晓，我会再一次被评为“5A级社会组织”。

我协会将以此为契机，充分发挥协会桥梁纽带作用，提升协会创新能力，全面打造多元化服务项目，为推进河北省信息通信行业高质量发展贡献力量。

#### **(五)成功举办 2022 年河北省电信和互联网行业职业技能竞赛**

2022年11月19日-20日，协会成功举办2022年河北省电信和互联网行业5G网络运行管理员和大数据分析两项赛事，受疫情影响，此次竞赛首次以线上形式进行，参加竞赛的选手来自河北联通、河北移动、河北电信、中憬科技集团、河北电信设计咨询公司、中国人民警察大学、河北农业大学、河北科技工程职业技术大学等公司与院校，共计196名。

经过激烈紧张的角逐，决出了本次比赛的优胜选手，两项赛事的职工组前10名选手，将由协会推荐参加2022年全国电信和互联网行业职业技能竞赛。

#### **(六)召开满意度测评启动会，继续开展 2022 年度满意度测评工作**

2022年11月4日，河北省信息通信行业协会受河北省通信管理局委托，采取线上会议方式召开了“2022年度河北省电信服务质量用户满意度指数测评工作启动会”。

会议听取了省信息通信行业协会雷云副会长就如何做好 2022 年度河北省电信服务质量用户满意度指数测评工作启动讲话，强调在过去 11 年满意度测评工作的基础上，要更好地完成 2022 年度满意度测评工作。

通过满意度测评工作，达到了科学的评估电信业务服务水平目的，有针对性的改善了各运营企业的服务质量，进一步关注消费者感受，提升了行业整体服务水平，充分发挥了通信业在国民经济中的基础性、支柱性、先导性作用，推动和谐社会建设。

#### **（七）协会赴河北省信用协会交流学习，并缔结友好协会社会组织**

2022 年 3 月 10 日，协会到河北省信用协会交流学习。双方重点就如何发挥行业优势、共建信用河北，推动信息通信行业的诚信建设向纵深发展进行了深入的探讨与交流。双方就如何搞好信息通信行业诚信共建、协会党建工作，深入探讨、交换意见，初步形成了联合开展诚信共建和党建联建联创等意向。

为加强联系，增进友谊，充分发挥各自优势，不断拓展、丰富和提高履行“四个服务”的能力。2022 年 5 月 7 日上午，河北省信息通信行业协会与河北省信用协会缔结友好社会组织仪式在省信用协会举行，双方签订友好社会组织协议书。

#### **（八）组织召开河北省信息通信行业诚信共建活动启动会，并开展相关活动**

我协会与河北省诚信共建活动推进小组办公室、河北省信用协会、河北省企业信用研究院于2022年6月10日联合召开“河北省信息通信行业诚信共建活动启动仪式”目的是为了积极培育和践行社会主义核心价值观，进一步弘扬诚信理念，广泛开展诚信宣传教育和诚信文化建设活动，为信息通信行业发展提供有力道德支撑和信用保障，提升行业市场主体依法诚信经营水平和市场开拓能力，促进信息通信行业高质量发展。活动通知面向全体通信企业发出，各单位积极参与，相关工作正在推进中。

### **(九)成功举办多媒体短视频培训班**

为了提升协会会员单位员工现代信息技术的水平与能力，为企业发展提供良好的文化和舆论氛围，应广大会员单位要求，协会于2022年7月18-21日，8月8日-11日分别在秦皇岛、承德成功举办了两期多媒体短视频培训班，有近百人参加了培训。

协会会长徐世奎在开班仪式上强调，作为通信人要顺应趋势引领潮流，要做到在新的技术业务推动下勇立潮头，做到在新浪潮中不落伍，在新技术上不掉队，也是这个时代交给我们的任务。徐会长指出，希望大家通过学习，掌握好新技能，把学习班上学到的新技能传播给我们广大的职工，使我们整个行业在这方面处于优势地位，做好我们的业务宣传、做好我们的文化推广。

参加培训班的学员通过学习，对视频发展过程、自媒体传播技巧有了全方位的认识与了解，学习了企业宣传视频创



意技巧，拍摄技巧及基础剪辑。课后学员们积极提交视频作业，认真听取老师讲评，参培学员纷纷表示参加培训班学习收获很大，要把培训中学习到的技能运用到实际工作中去，并希望协会多多举办这样的培训班。

#### **（十）成功举办“视音科技杯”乒乓球友谊赛**

2022年6月4日，由河北省信息通信行业协会、河北省乒乓球协会主办，河北省视音科技公司协办的“视音科技杯”乒乓球友谊赛在省直乒乓球运动基地举办。通过比赛，为会员单位搭建了交流平台，提升了协会的凝聚力，促进了省内兄弟协会间的沟通，扩大了协会的影响力。

#### **（十一）组织开展编审人员培训班，积极筹备职业技能等级认定工作**

为满足我省信息通信建设单位对通信工程项目费用编审人员的培训需求，受中国通信企业协会通信工程建设分会委托，协会于2022年5月12日-13日，11月1日-2日以线上形式开办了两期通信工程项目费用编审人员培训班，共有313人参加培训。

由协会组织的职业技能等级认定工作按流程报备人社厅，待疫情稳定后将开展后续工作。

#### **（十二）深入会员单位实地考察，了解会员单位经营情况，助力会员单位发展，提升协会的影响力**

2022年3月9日、15日，协会分别到河北丰通网络科技有限公司、河北长讯网络技术有限公司进行考察调研。

河北丰通网络科技有限公司成立于2013年，为通信行业、政府机构、互联网行业提供呼叫中心运营服务，在助力

河北省企业的数字化转型与提升等方面取得了丰硕成果。

在河北长讯网络技术有限公司调研中，就信息通信服务市场目前面临的形势，今后发展的趋势，民营企业在社会转型中如何配合信息通信运营企业做好基础维护等方面进行了交流，就民营企业如何与中央企业一起面向信息通信市场发展的未来，做好技术和人才储备，在 5G 应用和物联网市场拓展方面共创未来进行了探讨。

2022 年 11 月，协会到邯郸联通进行调研，对筹备组建河北邮电博物馆进行了研讨，调研了邯郸联通经营情况，了解了企业工作中需要协调解决的问题。

通过到会员单位实地考察，了解会员单位所需，助力会员单位发展，提升了协会的影响力。

### **（十三）民营铁塔运营企业健康良性发展**

河北省信息通信行业协会民营铁塔运营专委会始终坚持贯彻落实省、市政府职能部门相关共建共享文件精神，本着“公开、平等、务实”的服务理念，着力“提升服务、降本增效、保障市场可持续发展、共建共享”四大任务，积极开展工作。一是着力提升服务水平，补齐运营维护短板，二是挖掘自身潜力多途径落实降本增效，三是加强与运营商协调谈判，维护企业正当权益，保障行业可持续健康发展，四是持续巩固落实共建共享，维护良好的建设秩序。

总之，河北省信息通信行业协会在 2022 年的工作中取得了一些成绩，但我们的工作结果与协会的宗旨要求和全体会员单位的期望还有一些差距，与其他兄弟省市协会相比，还有不足之处。2023 年协会将继续以服务会员、服务企业、

服务政府为宗旨，努力奋斗，开拓创新，把协会工作推向一个新台阶，为我省信息通信行业的发展做出新贡献。

## 二、2023年河北省信息通信行业协会主要工作安排

习近平总书记在党的二十大报告中明确提出，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，不断塑造发展新动能，开辟发展新领域、新赛道。未来协会将深入学习贯彻党的二十大精神，积极响应政府相关政策，深入会员单位，充分发挥协会桥梁纽带作用，结合行业高质量发展需求，全面打造多元化服务项目，采取请进来，走出去，广交流等多种形式，提升协会创新能力，为推进河北省信息通信行业高质量发展贡献力量。2023年协会主要有以下工作安排：

（一）发挥联合党支部政治核心作用、认真履行新修定党章赋予的各项职责，把党的路线方针政策和党中央、省委决策部署贯彻落实好，把协会全体党员、群众组织凝聚好，引领协会结合自身优势和特长，围绕服务会员、服务企业、服务政府、疫情防控等工作中充分发挥作用，切实增强党支部在协会中的号召力和凝聚力。

（二）充分发挥通信建设、运维专委会的作用，建立信息共享和定期沟通有效机制；深入了解我省信息通信建设、运维现状和问题；探索更好的为会员服务的新办法，更好地为企业服务；深入了解中国通信企业协会相应专委会主要工

作，结合河北实情组织相应的活动。

（三）调整部分专家委员会成员，吸纳掌握国家提倡的新基建内容的专家；筹备将部分会员单位的企标升格为会标，促进行业整体水平提升；与中国通信企协专家和制定标准的机构联系，共同完成会标工作；积极为会员单位提供技术咨询和做好技术咨询相关工作。

（四）结合国家、行业重大活动安排，积极开展能够体现行业特点、推广会员单位品牌、从业者参与广泛、与社会流行潮流结合度高的文体活动。以会员单位品牌推广为主题，开展形式多样的系列文体活动；开展有针对性的技能培训活动，起到以点带面的作用，支持会员单位在信息传播手段和媒介运用方面能够引领社会潮流；协助和配合企业开展文体活动，支持和参与企业内组织的旨在宣传企业文化、活跃员工队伍、提升企业凝聚力和影响力的活动；组织建设兴趣爱好活动小组并进行专业培训，以提升行业的社会影响力。

（五）关注涉及民营铁塔企业产品需求，助力多渠道咨询、汇总、对比，筛选性价比高的供应商推荐给各企业，进一步为企业降本增效；继续开展后续监控平台技术培训及服务，借助智能助手更深层次挖掘潜力为企业维护提质增效，做大做优平台；积极发展党员，建立一支年轻化、职业化、专业化的工作队伍，保证协会各项业务活动的规范、健康和持续性发展。

（六）筹备职业技能等级认定工作，在各个专业专家组的努力下，完成了试卷题库，实操考试的准备工作；各工种

均具备开考条件；完成了培训准备工作，具备讲课条件。具备网络安全管理员 4 级开考条件；组织提供增加大数据工程专业等级认定的规范、标准、题库等相关资料；积极筹备与相关认证培训单位探索合作开展认证工作。

（七）今年是河北省信息通信行业协会的换届年，根据河北省民政厅要求，我们将按照换届程序申请换届，成立换届工作领导小组和工作小组，明确工作职责，做好材料起草，会议协调，保证换届工作有效组织实施。

（八）充分发挥协会作用，积极联系政府职能部门，争取行业内相关合作项目，为会员单位搭建沟通平台，促进会员单位发展，促进行业发展。

（九）配合完成中国通信企业协会及相关主管单位安排的各项工作。